



新濠皇会 APP 安装指南

全平台综合版本

Version 1.0

总目录

苹果版本.....	2
GooglePlay 版本.....	13
APK 版本.....	23
华为鸿蒙系统 5.0 及以上版本	36

请按您的手机版本前往相应章节，并按照画面步骤完成安装。

新濠皇会 APP 安装指南

苹果版本

Version 1.0

目录

苹果版本	2
1 连接 Wi-Fi.....	4
2 扫描二维码	4
3 到 App Store 下载	5
4 开启 App	6
5 疑难解答	7
5.1 如果 iOS 版本不符合最低要求	7
5.2 如果储存空间不足	7
5.3 如果 Wi-Fi 或网络联机无法正常使用	7
5.4 如果尚未登入 App Store	7
5.5 如果在 App Store 找不到 新濠皇会	7
5.6 如果「取得」按钮无法使用或 App 安装被封锁	7
5.7 如果 App Store 无法正常响应	8
5.8 如果问题仍然无法解决.....	8
5.9 仍然在新版本收到『更新版本』通知.....	8
6 如何更新「新濠皇会」应用程序	9

1 连接 Wi-Fi

将手机连接至以下 Wi-Fi 网络，并确保互联网联机正常。

新濠天地	- FreeWiFi.MO by COD - COD-guest-internet
新濠影汇	- FreeWiFi.MO by Studio City - Studio City Macau 新濠影汇
新濠锋	- FreeWiFi.MO by Altira - AltiraMacau-Guest

2 扫描二维码

扫描以下二维码进入下载页面



3 到 App Store 下载

在下载页面点击「Download on the App Store」。



4 开启 App

以下画面表示安装已完成，点击「开启」享受新濠皇会 APP



5 疑难解答

如果您无法找到、下载或安装 新濠皇会，请根据以下情况进行检查，并按照解决方法操作。

5.1 如果 iOS 版本不符合最低要求

新濠皇会 需要 iOS 15.0 或以上版本。

解决方法： 前往「设定 > 一般 > 软件更新」，将 iPhone 更新至装置支持的最新 iOS 版本，然后再次尝试安装 新濠皇会。

5.2 如果储存空间不足

您的 iPhone 可能没有足够的可用储存空间下载及安装 App。

解决方法： 前往「设定 > 一般 > iPhone 储存空间」。删除或卸载不常用的 App、相片、影片或其他文档以释放空间，然后重试。

5.3 如果 Wi-Fi 或网络联机无法正常使用

您的手机可能已连接 Wi-Fi，但无法存取互联网。VPN 亦可能影响网络联机或 App Store 存取。

解决方法： 确保已连接 Wi-Fi，并暂时关闭手机上的任何 VPN 联机。开启 Safari 并尝试加载网站，以确认可正常上网。如有需要，请中断并重新连接 Wi-Fi，然后重试。

5.4 如果尚未登入 App Store

下载 App 需要使用有效的 Apple ID 登入 App Store。

解决方法： 前往「设定 > [您的名称] > 媒体与购买项目」，确认已使用 Apple ID 登入。然后重新进入 App Store 并重试。

5.5 如果在 App Store 找不到 新濠皇会

新濠皇会 可能因您目前所在位置或 App Store 的供应情况而无法显示。

解决方法： 请在抵达澳门后再次尝试下载并安装 新濠皇会。

5.6 如果「取得」按钮无法使用或 App 安装被封锁

App 安装可能受到「屏幕使用时间」设定或装置管理政策限制。

解决方法： 检查「设定 > 屏幕使用时间 > 内容与私隐限制」，确保允许安装 App。如果 iPhone 由公司或机构管理，请联络您的 IT 管理员。

5.7 如果 App Store 无法正常响应

App Store 有时可能无法加载或开始下载。

解决方法： 关闭 App Store，重新启动 iPhone，重新连接 Wi-Fi，然后再次尝试下载 新濠皇会。

5.8 如果问题仍然无法解决

解决方法： 请联络现场工作人员以取得进一步协助。

5.9 仍然在新版本收到『更新版本』通知

请移除 新濠皇会 并重新安装。

6 如何更新「新濠皇会」应用程序

6.1. 手动更新

打开iOS App Store，搜寻「新濠皇会」，按下「更新」

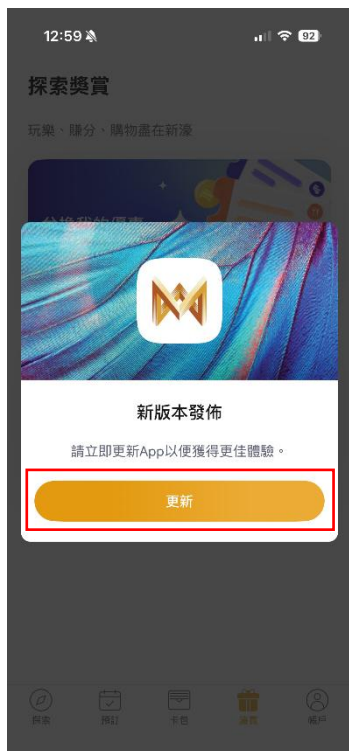


待更新完成后, 按「开启」即可启动最新版本「新濠皇会」应用程序



6.2. 自动更新

当您的「新濠皇会」应用程序版本低于目前支持版本时, 在您下次启动「新濠皇会」应用程序时, 会出现以下的画面提示需要进行更新, 当提示此画面时, 请按「更新」



按下「更新」后, 会跳转到iOS App Store 的「新濠皇会」页面, 按下「更新」键进行更新



待更新完成后, 按「开启」即可启动最新版本「新濠皇会」应用程序



安装指南已在以下手机型号上通过测试

手机型号	OS 版本
iPhone 16 Pro	26.6.1
iPhone 13 Pro Max	27
iPhone 12 Mini	18.7.8



新濠皇会 APP 安装指南

GooglePlay 版本

Version 1.0

目录

GooglePlay 版本	13
1 连接 Wi-Fi.....	15
2 扫描二维码.....	15
3 到 Google 商店下载.....	16
4 开启 App.....	17
5 疑难解答.....	18
5.1 如果安卓版本不符合最低要求.....	18
5.2 如果储存空间不足.....	18
5.3 如果 Wi-Fi 或互联网联机无法正常使用.....	18
5.4 如果尚未登入 Google Play.....	18
5.5 如果在 Google Play 找不到 新濠皇会.....	18
5.6 如果「安装」按钮无法使用或装置不兼容.....	19
5.7 如果 Google Play 没有响应或下载卡住.....	19
5.8 如果问题仍无法解决.....	19
5.9 仍然在新版本收到『更新版本』通知.....	19
6 如何更新「新濠皇会」应用程序.....	20

1 连接 Wi-Fi

将手机连接至以下 Wi-Fi 网络，并确保互联网联机正常。

新濠天地	- FreeWiFi.MO by COD - COD-guest-internet
新濠影汇	- FreeWiFi.MO by Studio City - Studio City Macau 新濠影汇
新濠锋	- FreeWiFi.MO by Altira - AltiraMacau-Guest

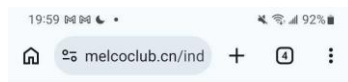
2 扫描二维码

扫描以下二维码进入下载页面



3 到 Google 商店下載

在下载页面点击「Get IT ON Google Play」。



管家就在您指尖

立即下载Melco Club App，只需几个简单步骤就可以完成注册

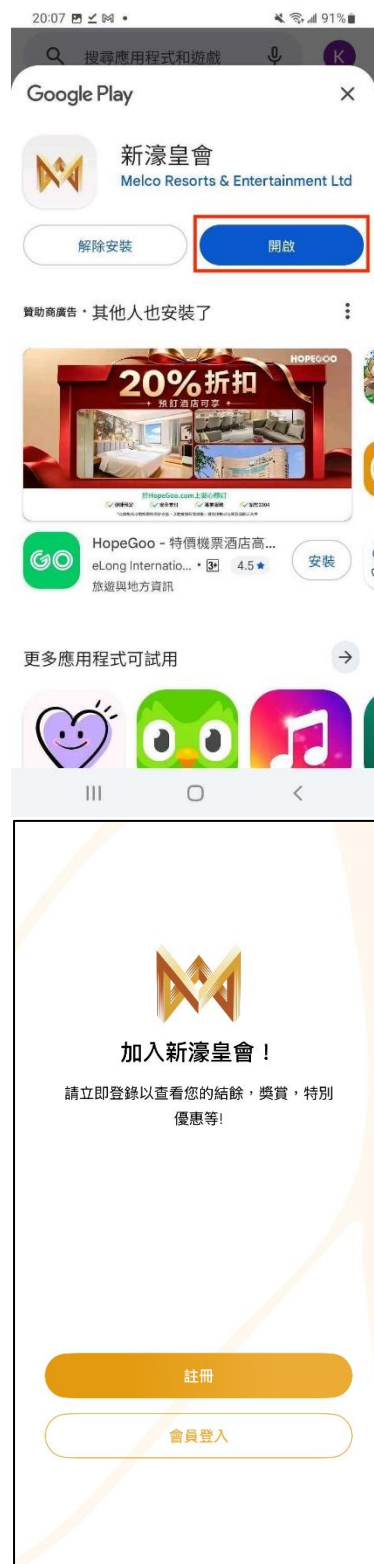


点击「安装」



4 开启 App

以下画面表示安装已完成，点击「开启」享受新濠皇会 APP



5 疑难解答

如果您无法找到、下载或安装 新濠皇会，请根据以下情况进行检查，并按照「解决方法」操作。

5.1 如果安卓版本不符合最低要求

新濠皇会 需要 安卓10.0 或以上版本。

解决方法：前往「设定」→「系统」→「软件更新」，将手机更新至装置支持的最新安卓版本，然后再次尝试安装 新濠皇会。不同手机型号的菜单名称可能略有不同。

5.2 如果储存空间不足

您的手机可能没有足够的可用储存空间来下载及安装应用程序。

解决方法：前往「设定」→「储存空间」，删除不使用的应用程序、相片、影片、下载文件或其他文档以释放空间，然后再试一次。

5.3 如果 Wi-Fi 或互联网联机无法正常使用

您的手机可能已连接 Wi-Fi，但无法存取互联网。VPN 亦可能影响网络联机或 Google Play 的存取。

解决方法：确保已连接 Wi-Fi，并暂时关闭手机上的任何 VPN。开启 Chrome 或其他浏览器并尝试加载网页，以确认互联网联机正常。如有需要，请中断联机后重新连接 Wi-Fi，然后再试一次。

5.4 如果尚未登入 Google Play

从 Google Play 下载应用程序需要在手机上登入 Google 账户。

解决方法：开启 Google Play 商店，点按右上角的个人资料图示。确认已登入正确的 Google 账户，然后再次尝试下载 新濠皇会。

5.5 如果在 Google Play 找不到 新濠皇会

根据您目前所在位置或 Google Play 的可用情况，新濠皇会 可能不会显示。

解决方法：请在抵达澳门后再次尝试下载并安装 新濠皇会。

5.6 如果「安装」按钮无法使用或装置不兼容

如果手机不符合应用程序要求、Google Play 版本过旧，或家长监护 / 装置管理政策限制安装应用程序，Google Play 可能会阻止安装。

解决方法：将 安卓和 Google Play 商店更新至手机支持的最新版本。检查 Google Play 的家长监护或装置设定，确保允许安装应用程序。如果手机由公司或机构管理，请联络 IT 管理员。

5.7 如果 Google Play 没有响应或下载卡住

Google Play 有时可能无法加载、一直显示「等待中」，或无法开始下载。

解决方法：关闭 Google Play 商店，重新启动手机，重新连接 Wi-Fi，然后再试一次。如果问题持续，请前往「设定」→「应用程序」→「Google Play 商店」→「储存空间」，清除缓存后重新开启 Google Play。

5.8 如果问题仍无法解决

解决方法：请联络现场工作人员以取得进一步协助。

5.9 仍然在新版本收到『更新版本』通知

请移除 新濠皇会 并重新安装。

6 如何更新「新濠皇会」应用程序

6.1. 手动更新

打开 Google Play Store , 搜寻「新濠皇会」, 按下「更新」

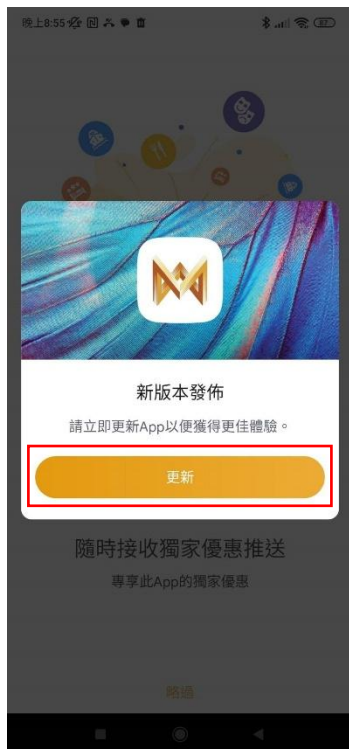


待更新完成后, 按「开启」即可启动最新版本「新濠皇会」应用程序



6.2. 自动更新

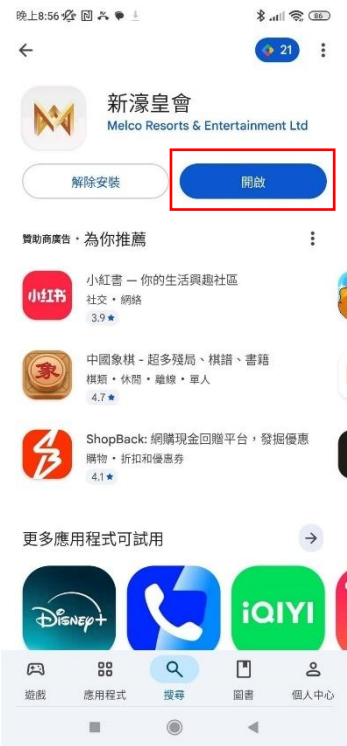
当您的「新濠皇会」应用程序版本低于目前支持版本时, 在您下次启动「新濠皇会」应用程序时, 会出现以下的画面提示需要进行更新, 当提示此画面时, 请按「更新」



按下「更新」后, 会自动跳转到 Android Play Store 的「新濠皇会」页面, 按下「更新」键进行更新



待更新完成后, 按「开启」即可启动最新版本「新濠皇会」应用程序



安装指南已在以下手机型号上通过测试

手机型号	OS 版本
Samsung S20	13
Vivo x300 Ultra	OriginOS 6.12.58



新濠皇会 APP 安装指南

APK 版本

Version 1.0

目录

APK 版本	23
1 连接 Wi-Fi.....	25
2 扫描二维码	25
3 下载安装档	26
4 开启安装档并安装	27
5 开启 App	28
6 疑难解答	29
6.1 如果安卓版本不符合最低要求.....	29
6.2 如果储存空间不足	29
6.3 如果 Wi-Fi 或互联网联机无法正常使用	29
6.4 如果「纯净模式 / 增强防护」阻止 APK 安装.....	29
6.5 如果小米内建浏览器阻止 APK 下载/安装.....	29
6.6 如果问题仍无法解决.....	30
6.7 仍然在新版本收到『更新版本』通知.....	30
7 如何更新「新濠皇会」应用程序	31

1 连接 Wi-Fi

将手机连接至以下 Wi-Fi 网络，并确保互联网联机正常。

新濠天地	- FreeWiFi.MO by COD - COD-guest-internet
新濠影汇	- FreeWiFi.MO by Studio City - Studio City Macau 新濠影汇
新濠锋	- FreeWiFi.MO by Altira - AltiraMacau-Guest

2 扫描二维码

扫描以下二维码进入下载页面



3 下载安装档

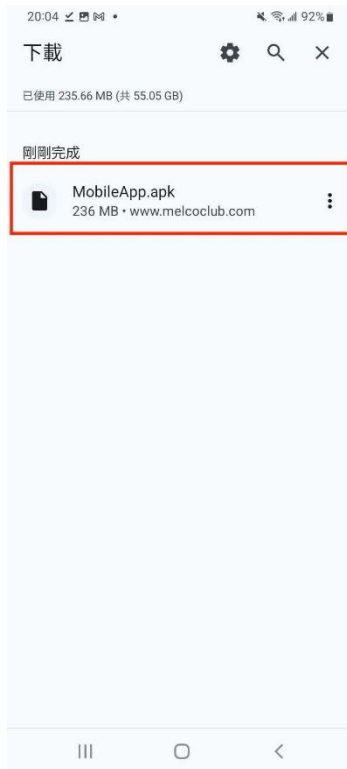
在下载页面点击「安卓下载」。(请用相机功能扫描，而非微信扫描)



点击「仍要下载」



4 开启安装档并安装

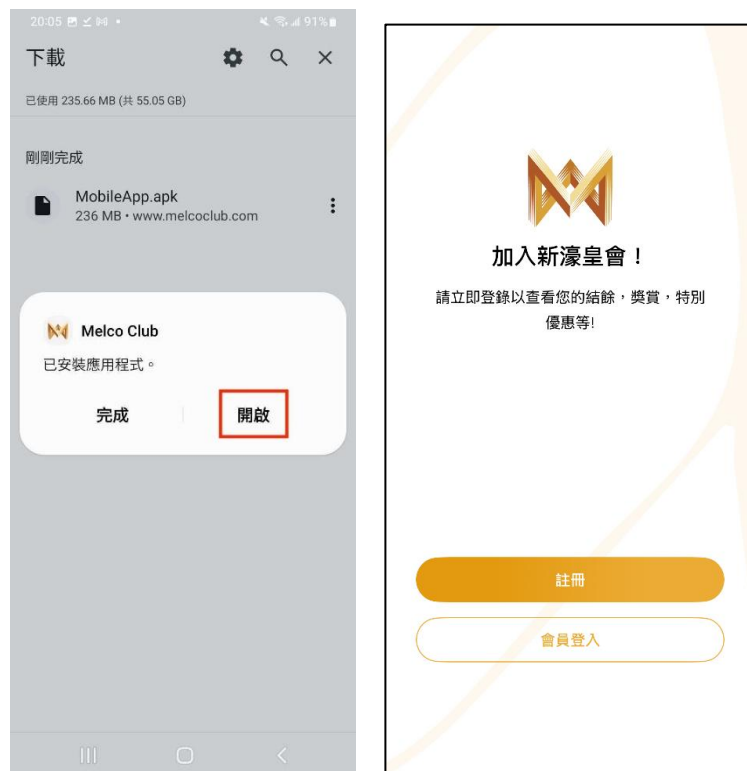


点击「安装」



5 开启 App

以下画面表示安装已完成，点击「开启」享受新濠皇会 APP



6 疑难解答

如果您无法找到、下载或安装 新濠皇会，请根据以下情况进行检查，并按照「解决方法」操作。

6.1 如果安卓版本不符合最低要求

新濠皇会 需要 安卓10.0 或以上版本。

解决方法：前往「设定」→「系统」→「软件更新」，将手机更新至装置支持的最新 安卓版本，然后再次尝试安装 新濠皇会。不同手机型号的菜单名称可能略有不同。

6.2 如果储存空间不足

您的手机可能没有足够的可用储存空间来下载及安装应用程序。

解决方法：前往「设定」→「储存空间」，删除不使用的应用程序、相片、影片、下载文件或其他文档以释放空间，然后再试一次。

6.3 如果 Wi-Fi 或互联网联机无法正常使用

您的手机可能已连接 Wi-Fi，但无法存取互联网。VPN 亦可能影响网络联机的存取。

解决方法：确保已连接 Wi-Fi，并暂时关闭手机上的任何 VPN。开启 Chrome 或其他浏览器并尝试加载网页，以确认互联网联机正常。如有需要，请中断联机后重新连接 Wi-Fi，然后再试一次。

6.4 如果「纯净模式 / 增强防护」阻止 APK 安装

不同 鸿蒙系统 版本的处理方式并不相同。鸿蒙系统 3 / 4 的「增强防护」可能阻止安装未经 AppGallery 检测的 APK；

解决方法：如您的手机为 鸿蒙系统 3 / 4，前往「设定」→「系统和更新」→「纯净模式」→ 暂时关闭「增强防护」，再重新开启 APK，按画面提示确认风险并继续安装。完成安装后，建议重新开启「增强防护」。如使用 鸿蒙系统 5.0 或以上版本，下载后请直接按「打开」并按「卓易通」的画面提示操作；如仍出现纯净模式或安全限制提示，请以装置实际提示为准，或联络现场工作人员协助。

6.5 如果小米内建浏览器阻止 APK 下载/安装

解决方法： 请安装第三方浏览器(如百度)，进行APK下载及安装。

6.6 如果问题仍无法解决

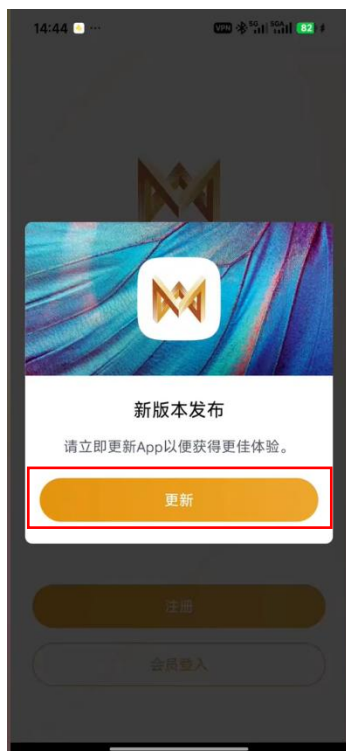
解决方法： 请联络现场工作人员以取得进一步协助。

6.7 仍然在新版本收到『更新版本』通知

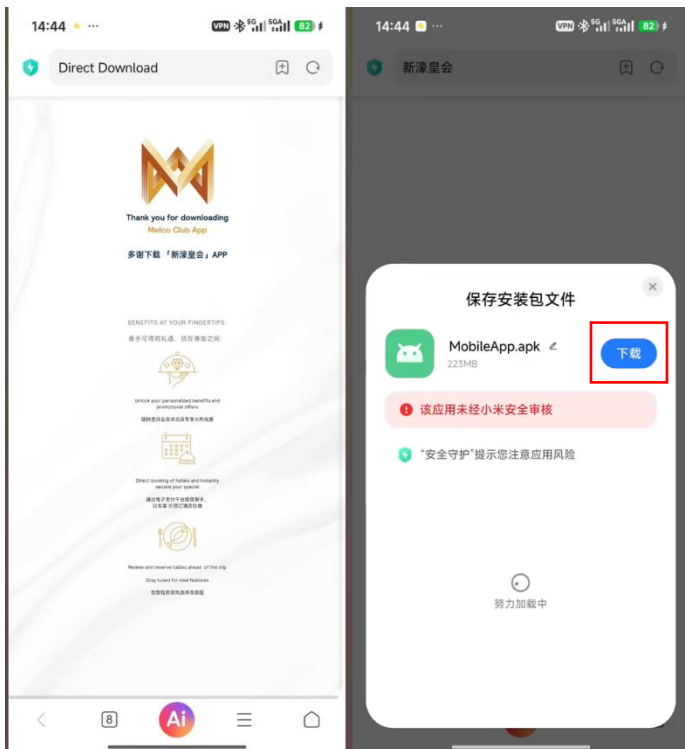
请移除 新濠皇会 并重新安装。

7 如何更新「新濠皇会」应用程序

当您的「新濠皇会」应用程序版本低于目前支持版本时, 在您下次启动「新濠皇会」应用程序时, 会出现以下的画面提示需要进行更新, 当提示此画面时, 请按「更新」



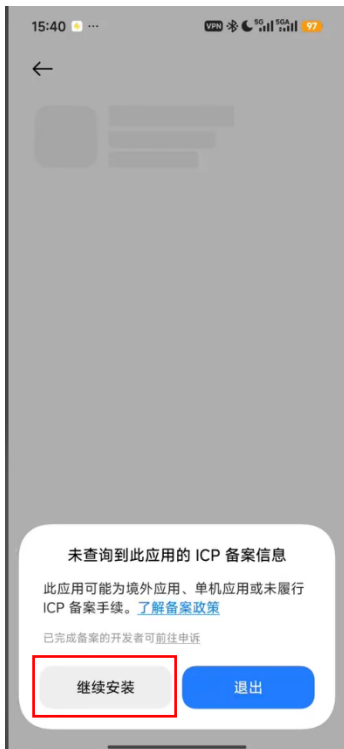
按下「更新」后, 会跳转到「新濠皇会」的网页, 然后触发 APK 下载提示, 按「下载」开始下载 APK



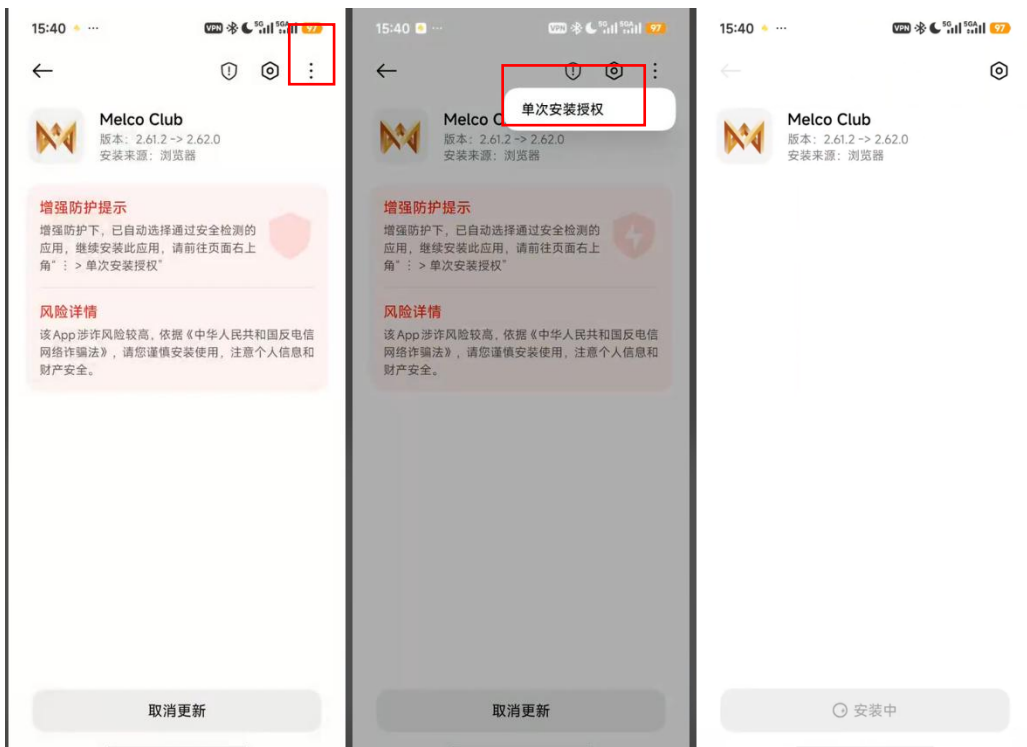
下载完成后, 会触发安装提示, 按「允许」



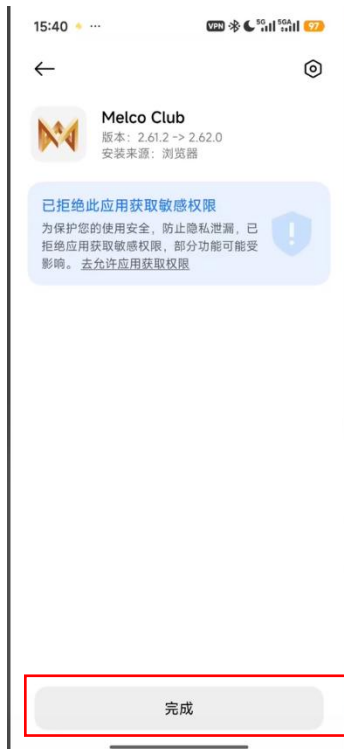
按「继续安装」



按右上角的菜单, 在弹出的菜单按下「单次安装授权」, 系统会自动开始安装



按「完成」



完成后, 在电话内按下「新濠皇会」的图标, 即可启动最新版本「新濠皇会」应用程序



安装指南已在以下手机型号上通过测试

手机型号	OS 版本
Samsung S20	13
OPPO One Plus ACE 2V	ColorOS 16.0.5
Vivo x300 Ultra	OriginOS 6.12.58
Redmi K90	16



新濠皇会 APP 安装指南

华为鸿蒙系统 5.0 及以上版本

Version 1.0

目录

华为鸿蒙系统 5.0 及以上版本	36
1 连接 Wi-Fi	38
2 扫描二维码	38
3 下载安装档	39
4 开启安装档并安装	40
5 疑难解答	43
5.1 如果 新濠皇会官方下载页无法开启	43
5.2 如果找不到「安卓下载」或无法开始下载	43
5.3 如果 华为 浏览器显示 APK 或外部来源下载警告	43
5.4 如果「纯净模式 / 增强防护」阻止 APK 安装	43
5.5 如果 鸿蒙系统 5.0 或以上版本显示「无法安装」	43
5.6 如果 APK 已下载但找不到安装档	43
5.7 如果储存空间不足	43
5.8 如果问题仍无法解决	44
5.9 仍然在新版本收到『更新版本』通知	44
6 如何更新「新濠皇会」应用程序	45

1 连接 Wi-Fi

将手机连接至以下 Wi-Fi 网络，并确保互联网联机正常。

新濠天地	- FreeWiFi.MO by COD - COD-guest-internet
新濠影汇	- FreeWiFi.MO by Studio City - Studio City Macau 新濠影汇
新濠锋	- FreeWiFi.MO by Altira - AltiraMacau-Guest

2 扫描二维码

扫描以下二维码进入下载页面



3 下载安装档

在下载页面点击「安卓下载」。

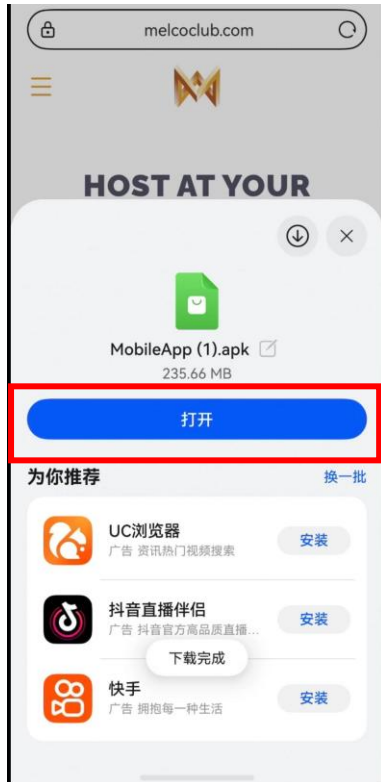


如华为浏览器显示「前往应用市场搜寻 / 仍要下载 / 取消」，请选择「仍要下载」。



4 开启安装档并安装

下载完成后点按「打开」安装 新濠皇会 APP。

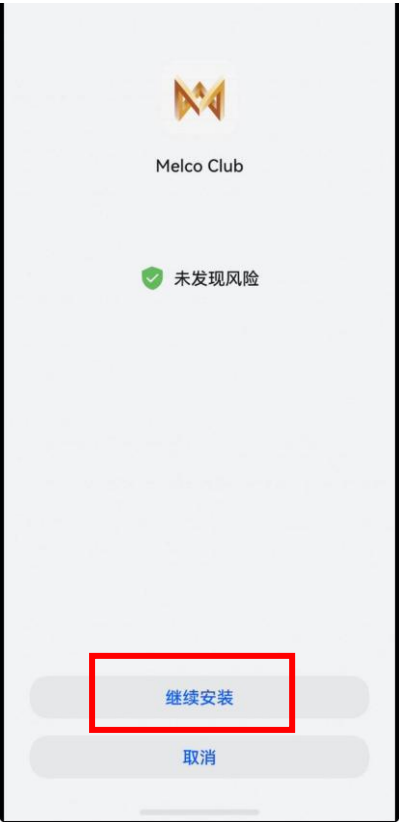


鸿蒙 5.0 或以上版本需要使用「应用安装器」安装。





点击「继续安装」



以下画面表示安装已完成，点击「打开」享受新濠皇会 APP



5 疑难解答

如果您无法下载或安装 新濠皇会，请根据以下相关问题进行检查，并按照「解决方法」操作。

5.1 如果 新濠皇会官方下载页无法开启

手机可能已连接 Wi-Fi，但无法存取互联网；VPN 亦可能影响网站联机。

解决方法：确保已连接 Wi-Fi，并暂时关闭手机上的任何 VPN。开启其他网站确认互联网联机正常；如有需要，请中断联机后重新连接 Wi-Fi，再重新开启下载页。

5.2 如果找不到「安卓下载」或无法开始下载

请确认您使用的是 新濠皇会官方下载页，而不是 华为 AppGallery。新濠皇会目前不通过 AppGallery 提供此 APK。

解决方法：直接前往 <https://melcoclub.com/sc/mobiledownload.html>，找到并按「安卓下载」。如页面显示不完整，请重新整理页面或改用 华为 浏览器。若仍未能下载，可在抵达澳门后再试。

5.3 如果 华为 浏览器显示 APK 或外部来源下载警告

鸿蒙系统 5.0 或以上版本的 华为 浏览器在下载 APK 时，可能会显示「前往应用市场搜寻 / 仍要下载 / 取消」。

解决方法：确认网址为 新濠皇会官方网站后，选择「仍要下载」。下载完成后按「打开」，系统可能会启动「卓易通」处理安装。

5.4 如果「纯净模式 / 增强防护」阻止 APK 安装

不同 鸿蒙系统 版本的处理方式并不相同。鸿蒙系统 3 / 4 的「增强防护」可能阻止安装未经 AppGallery 检测的 APK；鸿蒙系统 5.0 或以上版本则主要通过「卓易通」处理兼容 APK。

解决方法：如您的手机为 鸿蒙系统 3 / 4，前往「设定」→「系统和更新」→「纯净模式」→暂时关闭「增强防护」，再重新开启 APK，按画面提示确认风险并继续安装。完成安装后，建议重新开启「增强防护」。如使用 鸿蒙系统 5.0 或以上版本，下载后请直接按「打开」并按「卓易通」的画面提示操作；如仍出现纯净模式或安全限制提示，请以装置实际提示为准，或联络现场工作人员协助。

5.5 如果 鸿蒙系统 5.0 或以上版本显示「无法安装」

鸿蒙系统 5.0 或以上版本透过互联网取得的 APK，是否可以安装取决于「卓易通」的实际支持情况。

解决方法：重新从 新濠皇会官方下载页下载 APK，下载完成后按「打开」并由「卓易通」尝试安装。如果「卓易通」仍显示不支持或无法安装，请不要使用非官方 APK 来源，并联络现场工作人员寻求协助。

5.6 如果 APK 已下载但找不到安装档

下载完成后，安装档通常可在浏览器的下载记录或手机的下载文件夹中找到。

解决方法：先在 华为 浏览器的下载页面寻找刚下载的档案；亦可开启「档案管理」并查看「下载」相关文件夹。找到 新濠皇会APK 后点按档案，再按照画面提示安装。

5.7 如果储存空间不足

手机可能没有足够的可用储存空间来下载及安装 APK。

解决方法：前往「设定」→「储存空间」，删除不使用的应用程序、相片、影片、下载文件或其他文档以释放空间，然后再次下载及安装 新濠皇会。

5.8 如果问题仍无法解决

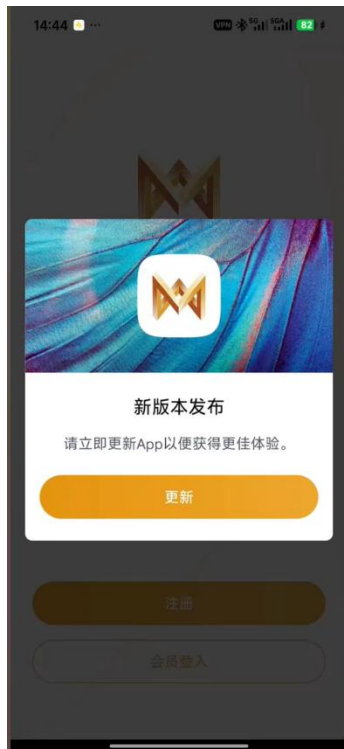
解决方法：请联络现场工作人员寻求进一步协助。

5.9 仍然在新版本收到『更新版本』通知

请移除 新濠皇会 并重新安装。

6 如何更新「新濠皇会」应用程序

当您的「新濠皇会」应用程序版本低于目前支持版本时, 在您下次启动「新濠皇会」应用程序时, 会出现以下的画面提示需要进行更新



请关闭应用程序, 并扫描以下二维码进入下载页面



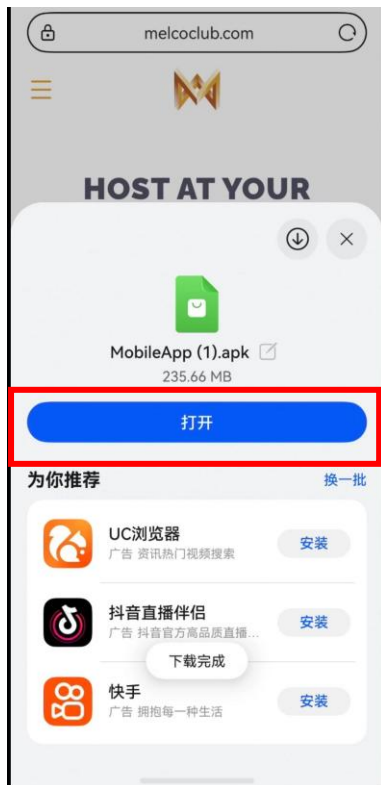
在下载页面点击「安卓下载」。



如华为浏览器显示「前往应用市场搜寻 / 仍要下载 / 取消」，请选择「仍要下载」。



下载完成后按「打开」安装 新濠皇会 APP。

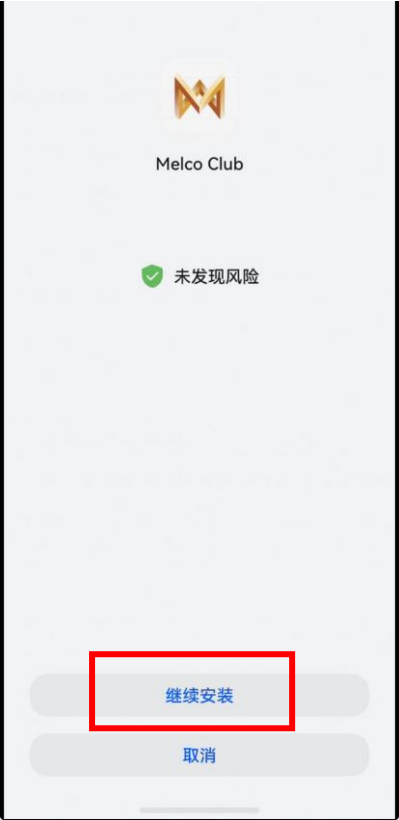


鸿蒙 5.0 或以上版本需要使用「应用安装器」安装。





点击「继续安装」



以下画面表示安装已完成，点击「打开」享受新濠皇会 APP



安装指南已在以下手机型号上通过测试

手机型号	OS 版本
Huawei Mate 80	Harmony OS 7.0