



新濠皇會 APP 安裝指南

全平台綜合版本

Version 1.0

總目錄

iOS 版本.....	2
Google Play 版本.....	13
APK 版本.....	23
華為鴻蒙系統 5.0 及以上版本	36

請按您的手機系統前往相應章節，並按照畫面步驟完成安裝。

新濠皇會 APP 安裝指南

iOS 版本

Version 1.0

目錄

iOS 版本.....	2
1 連接 Wi-Fi.....	4
2 掃描二維碼.....	4
3 到 AppStore 下載.....	5
4 開啟 App.....	6
5 疑難排解.....	7
5.1 如果 iOS 版本不符合最低要求.....	7
5.2 如果儲存空間不足.....	7
5.3 如果 Wi-Fi 或網絡連線無法正常使用.....	7
5.4 如果尚未登入 App Store.....	7
5.5 如果在 App Store 找不到「新濠皇會」.....	7
5.6 如果「取得」按鈕無法使用或 App 安裝被封鎖.....	8
5.7 如果 App Store 無法正常回應.....	8
5.8 如果問題仍然無法解決.....	8
5.9 仍然在新版本收到『更新版本』通知.....	8
6 如何更新「新濠皇會」APP.....	9

1 連接 Wi-Fi

將手機連接至以下 Wi-Fi 網絡，並確保互聯網連線正常。

新濠天地	- FreeWiFi.MO by COD - COD-guest-internet
新濠影滙	- FreeWiFi.MO by Studio City - Studio City Macau 新濠影滙
新濠鋒	- FreeWiFi.MO by Altira - AltiraMacau-Guest

2 掃描二維碼

掃描以下二維碼進入下載頁面



3 到 AppStore 下載

在下載頁面點擊「Download on the App Store」。



4 開啟 App

以下畫面表示安裝已完成，點擊「開啟」使用「新濠皇會」APP



5 疑難排解

如果您無法找到、下載或安裝「新濠皇會」，請根據以下情況進行檢查，並按照解決方法操作。

5.1 如果 iOS 版本不符合最低要求

「新濠皇會」需要 iOS 15.0 或以上版本。

解決方法： 前往「設定 > 一般 > 軟體更新」，將 iPhone 更新至裝置支援的最新 iOS 版本，然後再次嘗試安裝「新濠皇會」。

5.2 如果儲存空間不足

您的 iPhone 可能沒有足夠的可用儲存空間下載及安裝 App。

解決方法： 前往「設定 > 一般 > iPhone 儲存空間」。刪除或卸載不常用的 App、相片、影片或其他文檔以釋放空間，然後重試。

5.3 如果 Wi-Fi 或網絡連線無法正常使用

您的手機可能已連接 Wi-Fi，但無法存取互聯網。VPN 亦可能影響網絡連線或 App Store 存取。

解決方法： 確保已連接 Wi-Fi，並暫時關閉手機上的任何 VPN 連線。開啟 Safari 並嘗試載入網站，以確認可正常上網。如有需要，請中斷並重新連接 Wi-Fi，然後重試。

5.4 如果尚未登入 App Store

下載 App 需要使用有效的 Apple ID 登入 App Store。

解決方法： 前往「設定 > [您的名稱] > 媒體與購買項目」，確認已使用 Apple ID 登入。然後重新開啟 App Store 並重試。

5.5 如果在 App Store 找不到「新濠皇會」

「新濠皇會」可能因您目前所在位置或 App Store 的供應情況而無法顯示。

解決方法： 請在抵達澳門後再次嘗試下載並安裝「新濠皇會」。

5.6 如果「取得」按鈕無法使用或 App 安裝被封鎖

App 安裝可能受到「螢幕使用時間」設定或裝置管理政策限制。

解決方法： 檢查「設定 > 螢幕使用時間 > 內容與私隱限制」，確保允許安裝 App。如果 iPhone 由公司或機構管理，請聯絡您的 IT 管理員。

5.7 如果 App Store 無法正常回應

App Store 有時可能無法載入或開始下載。

解決方法： 關閉 App Store，重新啟動 iPhone，重新連接 Wi-Fi，然後再次嘗試下載「新濠皇會」。

5.8 如果問題仍然無法解決

解決方法： 請聯絡現場工作人員以取得進一步協助。

5.9 仍然在新版本收到『更新版本』通知

解決方法： 請移除「新濠皇會」並重新安裝。

6 如何更新「新濠皇會」APP

6.1. 手動更新

打開iOS App Store，搜尋「新濠皇會」，按下「更新」

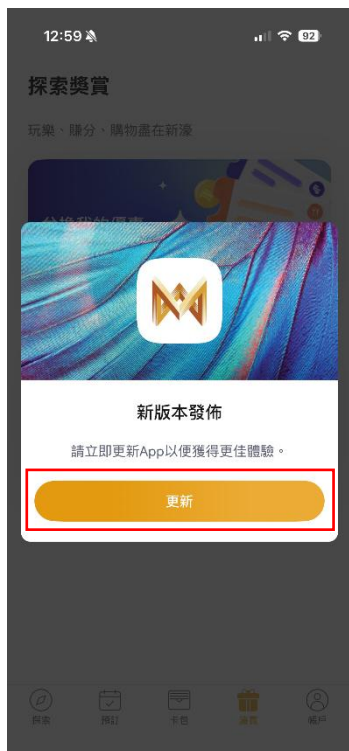


待更新完成後，按「開啟」即可啟動最新版本「新濠皇會」APP



6.2. 自動更新

當您的「新濠皇會」應用程式版本低於目前支援版本時，在您下次啟動「新濠皇會」APP時，會出現以下的畫面提示需要進行更新，當提示此畫面時，請按「更新」



按下「更新」後，會跳轉到iOS App Store「新濠皇會」頁面，按下「更新」鍵進行更新



待更新完成後，按「開啟」即可啟動最新版本「新濠皇會」APP



安裝指南已在以下手機型號上通過測試

iPhone 型號	iOS 版本
iPhone 16 Pro	26.6.1
iPhone 13 Pro Max	27
iPhone 12 Mini	18.7.8



「新濠皇會」 APP 安裝指南

Google Play 版本

Version 1.0

目錄

Google Play 版本.....	13
1 連接 Wi-Fi.....	15
2 掃描二維碼.....	15
3 到 Google 商店下載.....	16
4 開啟 App.....	17
5 疑難排解.....	18
5.1 如果安卓版本不符合最低要求.....	18
5.2 如果儲存空間不足.....	18
5.3 如果 Wi-Fi 或互聯網連線無法正常使用.....	18
5.4 如果尚未登入 Google Play.....	18
5.5 如果在 Google Play 找不到「新濠皇會」.....	18
5.6 如果「安裝」按鈕無法使用或裝置不相容.....	19
5.7 如果 Google Play 沒有回應或下載卡住.....	19
5.8 如果問題仍無法解決.....	19
5.9 仍然在新版本收到『更新版本』通知.....	19
6 如何更新「新濠皇會」APP.....	20

1 連接 Wi-Fi

將手機連接至以下 Wi-Fi 網絡，並確保互聯網連線正常。

新濠天地	- FreeWiFi.MO by COD - COD-guest-internet
新濠影滙	- FreeWiFi.MO by Studio City - Studio City Macau 新濠影滙
新濠鋒	- FreeWiFi.MO by Altira - AltiraMacau-Guest

2 掃描二維碼

掃描以下二維碼進入下載頁面



3 到 Google 商店下載

在下載頁面點擊「Get IT ON Google Play」。

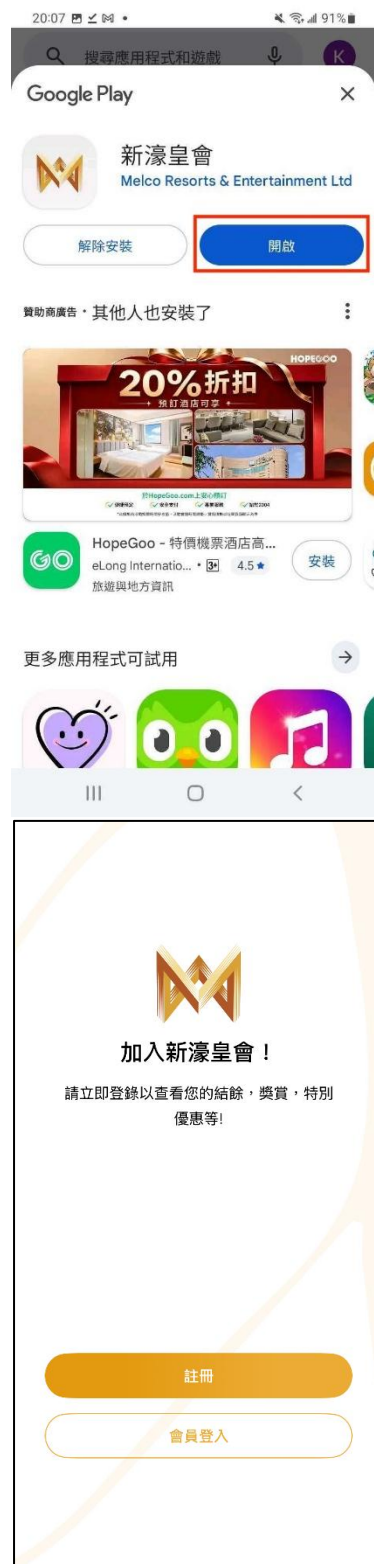


點擊「安裝」



4 開啟 App

以下畫面表示安裝已完成，點擊「開啟」使用「新濠皇會」APP



5 疑難排解

如果您無法找到、下載或安裝「新濠皇會」，請根據以下情況進行檢查，並按照「解決方法」操作。

5.1 如果安卓版本不符合最低要求

「新濠皇會」需要安卓10.0 或以上版本。

解決方法：前往「設定」→「系統」→「軟件更新」，將手機更新至裝置支援的最新安卓版本，然後再次嘗試安裝「新濠皇會」。不同手機型號的選項名稱可能略有不同。

5.2 如果儲存空間不足

您的手機可能沒有足夠的可用儲存空間來下載及安裝應用程式。

解決方法：前往「設定」→「儲存空間」，刪除不使用的應用程式、相片、影片、下載檔案或其他文檔以釋放空間，然後再試一次。

5.3 如果 Wi-Fi 或互聯網連線無法正常使用

您的手機可能已連接 Wi-Fi，但無法存取互聯網。VPN 亦可能影響網絡連線或 Google Play 的存取。

解決方法：確保已連接 Wi-Fi，並暫時關閉手機上的任何 VPN。開啟 Chrome 或其他瀏覽器並嘗試載入網頁，以確認互聯網連線正常。如有需要，請中斷連線後重新連接 Wi-Fi，然後再試一次。

5.4 如果尚未登入 Google Play

從 Google Play 下載應用程式需要在手機上登入 Google 帳戶。

解決方法：開啟 Google Play 商店，按右上角的個人資料圖示。確認已登入正確的 Google 帳戶，然後再次嘗試下載「新濠皇會」。

5.5 如果在 Google Play 找不到「新濠皇會」

根據您目前所在位置或 Google Play 的可用情況，「新濠皇會」可能不會顯示。

解決方法：請在抵達澳門後再次嘗試下載並安裝「新濠皇會」。

5.6 如果「安裝」按鈕無法使用或裝置不相容

如果手機不符合應用程式要求、Google Play 版本過舊，或家長監護 / 裝置管理政策限制安裝應用程式，Google Play 可能會阻止安裝。

解決方法：將安卓和 Google Play 商店更新至手機支援的最新版本。檢查 Google Play 的家長監護或裝置設定，確保允許安裝應用程式。如果手機由公司或機構管理，請聯絡 IT 管理員。

5.7 如果 Google Play 沒有回應或下載卡住

Google Play 有時可能無法載入、一直顯示「等待中」，或無法開始下載。

解決方法：關閉 Google Play 商店，重新啟動手機，重新連接 Wi-Fi，然後再試一次。如果問題持續，請前往「設定」→「應用程式」→「Google Play 商店」→「儲存空間」，清除快取後重新開啟 Google Play。

5.8 如果問題仍無法解決

解決方法：請聯絡現場工作人員以取得進一步協助。

5.9 仍然在新版本收到『更新版本』通知

解決方法：請移除「新濠皇會」並重新安裝。

6 如何更新「新濠皇會」APP

6.1. 手動更新

打開 Google Play Store，搜尋「新濠皇會」，按下「更新」

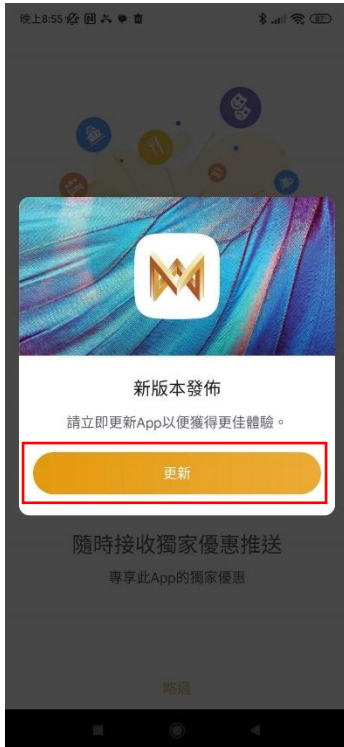


待更新完成後，按「開啟」即可啟動最新版本「新濠皇會」APP



6.2. 自動更新

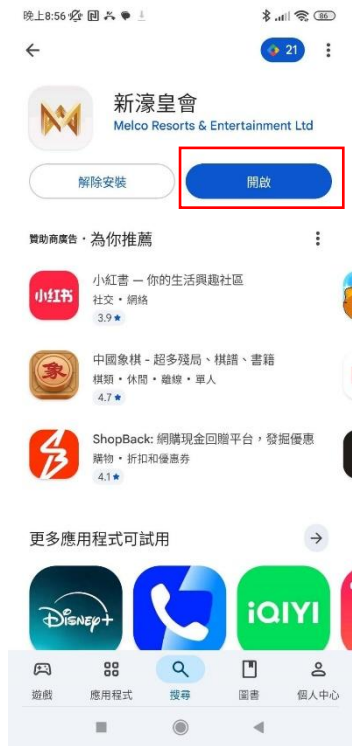
當您的「新濠皇會」APP版本低於目前支援版本時，在您下次啟動「新濠皇會」APP時，會出現以下的畫面提示需要進行更新，當提示此畫面時，請按「更新」



按下「更新」後，會自動跳轉到 Google Play Store 的「新濠皇會」頁面，按下「更新」鍵進行更新



待更新完成後，按「開啟」即可啟動最新版本「新濠皇會」APP



安裝指南已在以下手機型號上通過測試

手機型號	OS 版本
Samsung S20	13
Vivo x300 Ultra	OriginOS 6.12.58



「新濠皇會」 APP 安裝指南

APK 版本

Version 1.0

目錄

APK 版本	23
1 連接 Wi-Fi.....	25
2 掃描二維碼.....	25
3 下載安裝檔.....	26
4 開啟安裝檔並安裝.....	27
5 開啟 App.....	28
6 疑難排解.....	29
6.1 如果安卓版本不符合最低要求.....	29
6.2 如果儲存空間不足.....	29
6.3 如果 Wi-Fi 或互聯網連線無法正常使用.....	29
6.4 如果「純淨模式／增強防護」阻止 APK 安裝.....	29
6.5 如果小米內建瀏覽器自動中止 APK 下載／安裝.....	30
6.6 如果問題仍無法解決.....	30
6.7 仍然在新版本收到『更新版本』通知.....	30
7 如何更新「新濠皇會」APP.....	31

1 連接 Wi-Fi

將手機連接至以下 Wi-Fi 網絡，並確保互聯網連線正常。

新濠天地	- FreeWiFi.MO by COD - COD-guest-internet
新濠影滙	- FreeWiFi.MO by Studio City - Studio City Macau 新濠影滙
新濠鋒	- FreeWiFi.MO by Altira - AltiraMacau-Guest

2 掃描二維碼

掃描以下二維碼進入下載頁面



3 下載安裝檔

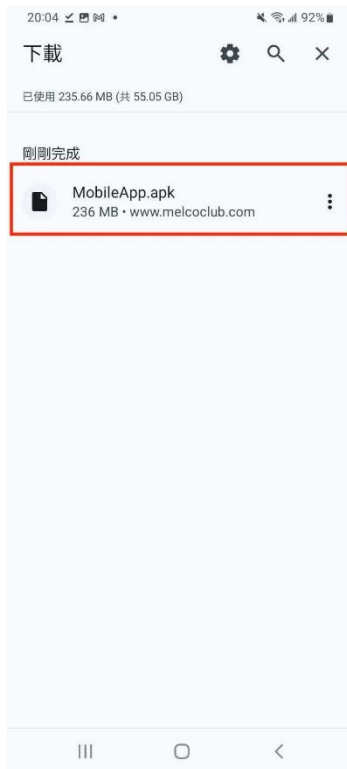
在下載頁面點擊「**安卓下載**」。(請用相機功能掃描，而非以微信掃描)



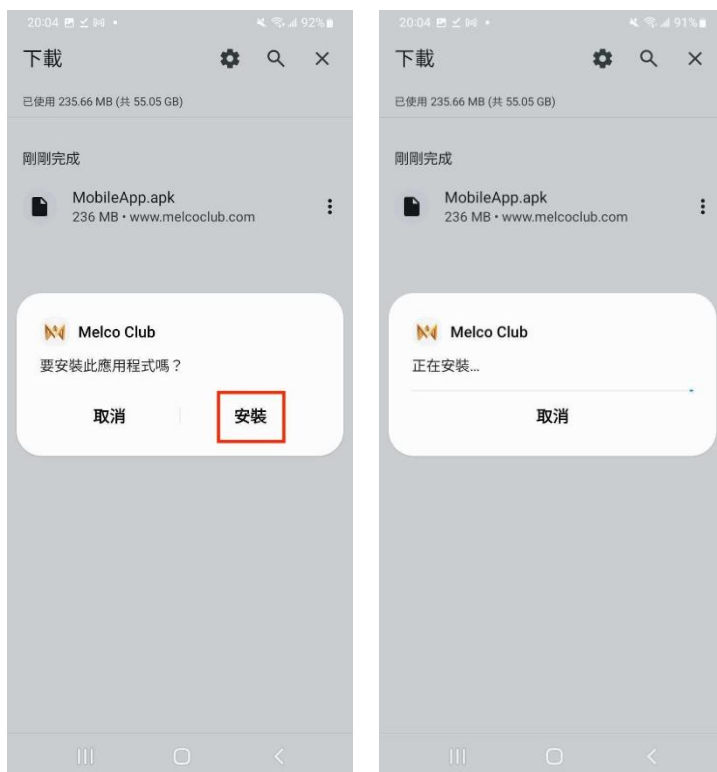
點擊「**仍要下載**」



4 開啟安裝檔並安裝

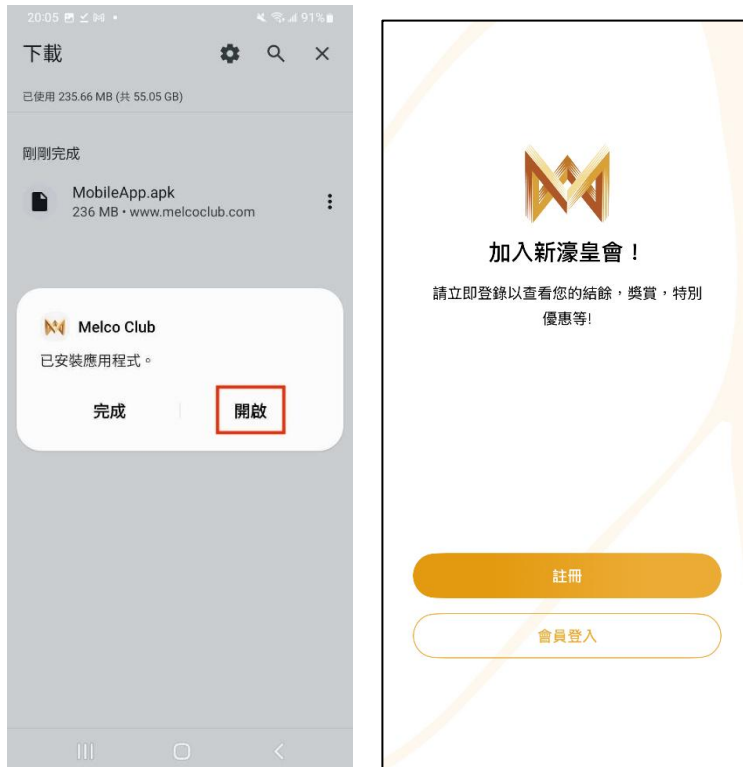


點擊「安裝」



5 開啟 App

以下畫面表示安裝已完成，點擊「開啟」使用「新濠皇會」APP



6 疑難排解

如果您無法找到、下載或安裝「新濠皇會」，請根據以下情況進行檢查，並按照「解決方法」操作。

6.1 如果安卓版本不符合最低要求

「新濠皇會」需要 安卓10.0 或以上版本。

解決方法：前往「設定」→「系統」→「軟件更新」，將手機更新至裝置支援的最新 安卓版本，然後再次嘗試安裝「新濠皇會」。不同手機型號的選項名稱可能略有不同。

6.2 如果儲存空間不足

您的手機可能沒有足夠的可用儲存空間來下載及安裝應用程式。

解決方法：前往「設定」→「儲存空間」，刪除不使用的應用程式、相片、影片、下載檔案或其他文檔以釋放空間，然後再試一次。

6.3 如果 Wi-Fi 或互聯網連線無法正常使用

您的手機可能已連接 Wi-Fi，但無法存取互聯網。VPN 亦可能影響網絡連線的存取。

解決方法：確保已連接 Wi-Fi，並暫時關閉手機上的任何 VPN。開啟 Chrome 或其他瀏覽器並嘗試載入網頁，以確認互聯網連線正常。如有需要，請中斷連線後重新連接 Wi-Fi，然後再試一次。

6.4 如果「純淨模式／增強防護」阻止 APK 安裝

不同 鴻蒙系統 版本的處理方式並不相同。鴻蒙系統 3 / 4 的「增強防護」可能阻止安裝未經 AppGallery 檢測的 APK；

解決方法：如您的手機為 鴻蒙系統 3 / 4，前往「設定」→「系統和更新」→「純淨模式」→ 暫時關閉「增強防護」，再重新開啟 APK，按畫面提示確認風險並繼續安裝。完成安裝後，建議重新開啟「增強防護」。如使用 鴻蒙系統 5.0 或以上版本，下載後請直接按「打開」並按「卓易通」的畫面提示操作；如仍出現純淨模式或安全限制提示，請以裝置實際提示為準，或聯絡現場工作人員協助。

6.5 如果小米內建瀏覽器自動中止 APK 下載 / 安裝

解決方法： 請安裝第三方瀏覽器(如百度)，進行APK下載及安裝。

6.6 如果問題仍無法解決

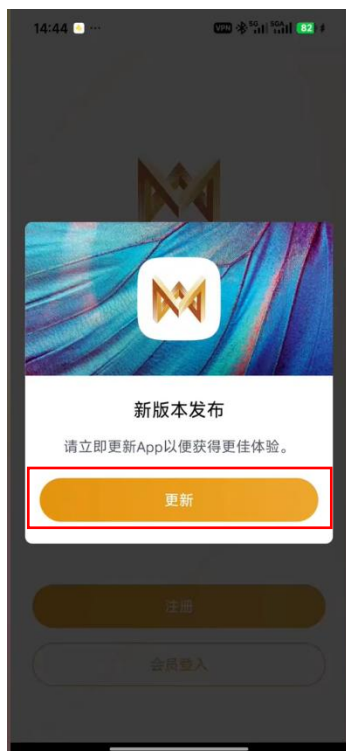
解決方法： 請聯絡現場工作人員以取得進一步協助。

6.7 仍然在新版本收到『更新版本』通知

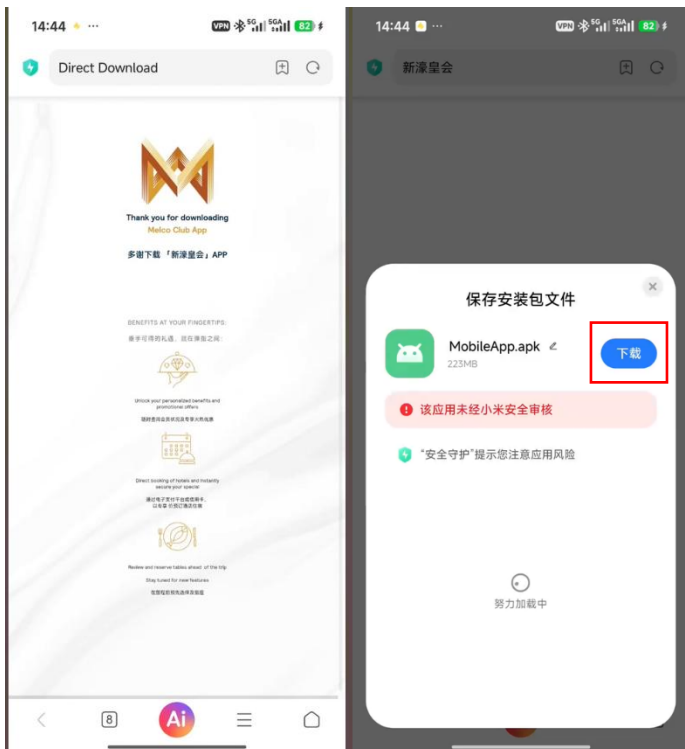
解決方法： 請移除「新濠皇會」並重新安裝。

7 如何更新「新濠皇會」APP

當您的「新濠皇會」APP 版本低於目前支援版本時，在您下次啟動「新濠皇會」APP 時，會出現以下的畫面提示需要進行更新，當提示此畫面時，請按「更新」



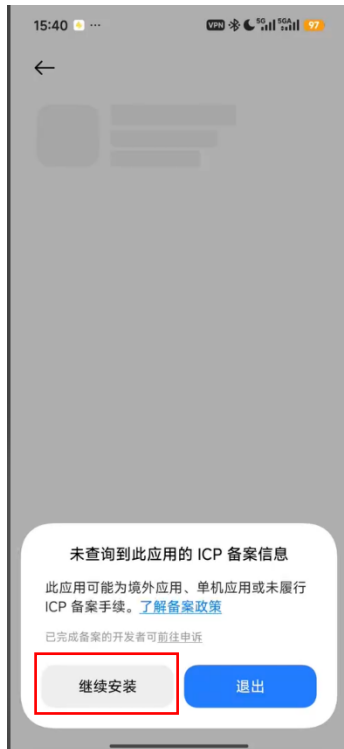
按下「更新」後，會跳轉到「新濠皇會」的網頁，然後觸發 APK 下載提示，按「下載」開始下載 APK



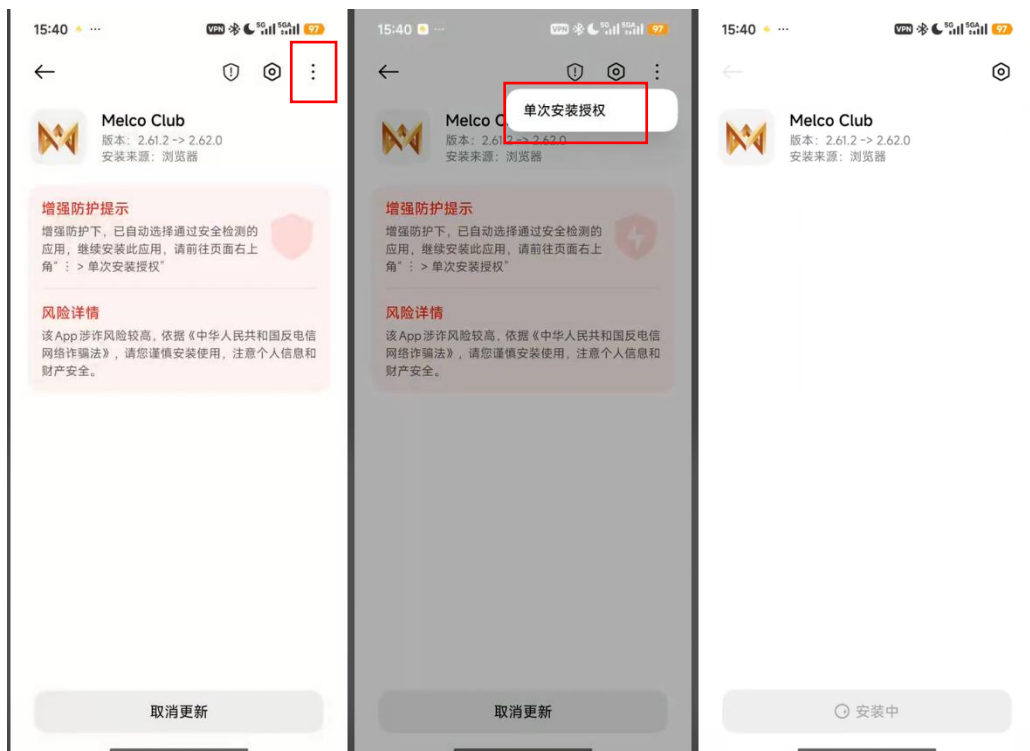
下載完成後，會觸發安裝提示，按「允許」



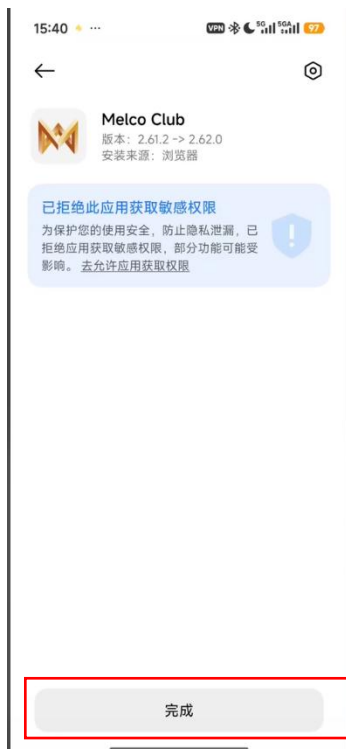
按「繼續安裝」



按右上角的選單，在彈出的選單按下「單次安裝授權」，系統會自動開始安裝過程



按「完成」



完成後，在電話內按下「新濠皇會」的圖標，即可啟動最新版本「新濠皇會」APP



安裝指南已在以下手機型號上通過測試

手機型號	OS 版本
Samsung S20	13
OPPO One Plus ACE 2V	ColorOS 16.0.5
Vivo x300 Ultra	OriginOS 6.12.58
Redmi K90	16



「新濠皇會」 APP 安裝指南

華為鴻蒙系統 5.0 及以上版本

Version 1.0

目錄

華為鴻蒙系統 5.0 及以上版本.....	36
1 連接 Wi-Fi	38
2 掃描二維碼.....	38
3 下載安裝檔.....	39
4 開啟安裝檔並安裝.....	40
5 疑難排解.....	43
5.1 如果「新濠皇會」官方下載頁無法開啟.....	43
5.2 如果找不到「安卓下載」或無法開始下載.....	43
5.3 如果華為瀏覽器顯示 APK 或外部來源下載警告.....	43
5.4 如果「純淨模式／增強防護」阻止 APK 安裝.....	43
5.5 如果鴻蒙系統 5.0 或以上版本顯示「無法安裝」.....	43
5.6 如果 APK 已下載但找不到安裝檔.....	43
5.7 如果儲存空間不足.....	44
5.8 如果問題仍無法解決.....	44
5.9 仍然在新版本收到『更新版本』通知.....	44
6 如何更新「新濠皇會」APP.....	45

1 連接 Wi-Fi

將手機連接至以下 Wi-Fi 網絡，並確保互聯網連線正常。

新濠天地	- FreeWiFi.MO by COD - COD-guest-internet
新濠影滙	- FreeWiFi.MO by Studio City - Studio City Macau 新濠影滙
新濠鋒	- FreeWiFi.MO by Altira - AltiraMacau-Guest

2 掃描二維碼

掃描以下二維碼進入下載頁面



3 下載安裝檔

在下載頁面點擊「**安卓下載**」。

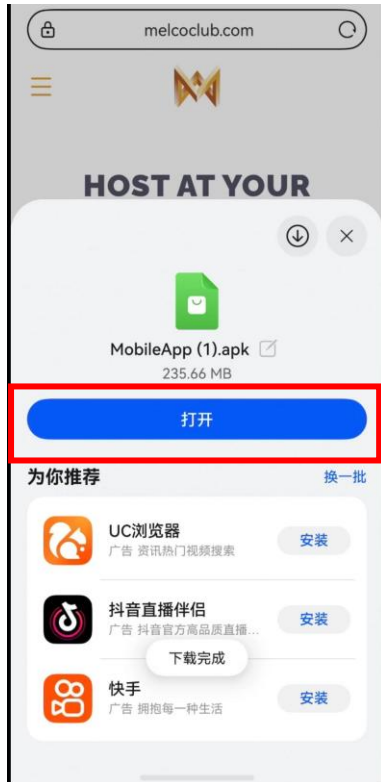


如 華為瀏覽器顯示「前往應用市場搜尋 / 仍要下載 / 取消」，請選擇「**仍要下載**」。



4 開啟安裝檔並安裝

下載完成後按「打開」安裝「新濠皇會」APP。

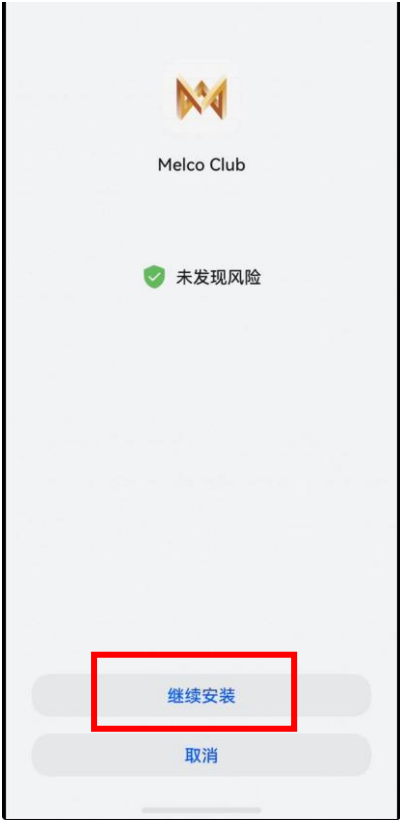


鴻蒙 5.0 或以上版本需要使用「應用安裝器」安裝。





點擊「繼續安裝」



以下畫面表示安裝已完成，點擊「打開」使用「新濠皇會」APP



5 疑難排解

如果您無法下載或安裝「新濠皇會」，請根據以下相關問題進行檢查，並按照「解決方法」操作。

5.1 如果「新濠皇會」官方下載頁無法開啟

手機可能已連接 Wi-Fi，但無法存取互聯網；VPN 亦可能影響網站連線。

解決方法：確保已連接 Wi-Fi，並暫時關閉手機上的任何 VPN。開啟其他網站確認互聯網連線正常；如有需要，請中斷連線後重新連接 Wi-Fi，再重新開啟下載頁。

5.2 如果找不到「安卓下載」或無法開始下載

請確認您使用的是「新濠皇會」官方下載頁，而不是華為 App Gallery。「新濠皇會」目前不通過 App Gallery 提供此 APK。

解決方法：直接前往<https://melcoclub.com/tc/mobiledownload.html>，找到並按「安卓下載」。如頁面顯示不完整，請重新整理頁面或改用華為瀏覽器。若仍未能下載，可在抵達澳門後再試。

5.3 如果華為瀏覽器顯示 APK 或外部來源下載警告

鴻蒙系統 5.0 或以上版本的華為瀏覽器在下載 APK 時，可能會顯示「前往應用市場搜尋 / 仍要下載 / 取消」。

解決方法：確認網址為「新濠皇會」官方網站後，選擇「仍要下載」。下載完成後按「打開」，系統可能會啟動「卓易通」處理安裝。

5.4 如果「純淨模式／增強防護」阻止 APK 安裝

不同鴻蒙系統版本的處理方式並不相同。鴻蒙系統 3 / 4 的「增強防護」可能阻止安裝未經 AppGallery 檢測的 APK；鴻蒙系統 5.0 或以上版本則主要通過「卓易通」處理相容 APK。

解決方法：如您的手機為鴻蒙系統 3 / 4，前往「設定」→「系統和更新」→「純淨模式」→暫時關閉「增強防護」，再重新開啟 APK，按畫面提示確認風險並繼續安裝。完成安裝後，建議重新開啟「增強防護」。如使用鴻蒙系統 5.0 或以上版本，下載後請直接按「打開」並按「卓易通」的畫面提示操作；如仍出現純淨模式或安全限制提示，請以裝置實際提示為準，或聯絡現場工作人員協助。

5.5 如果鴻蒙系統 5.0 或以上版本顯示「無法安裝」

鴻蒙系統 5.0 或以上版本透過互聯網取得的 APK，是否可以安裝取決於「卓易通」的實際支援情況。

解決方法：重新從「新濠皇會」官方下載頁下載 APK，下載完成後按「打開」並由「卓易通」嘗試安裝。如果「卓易通」仍顯示不支援或無法安裝，請不要使用非官方 APK 來源，並聯絡現場工作人員尋求協助。

5.6 如果 APK 已下載但找不到安裝檔

下載完成後，安裝檔通常可在瀏覽器的下載記錄或手機的下載資料夾中找到。

解決方法：先在華為瀏覽器的下載頁面尋找剛下載的檔案；亦可開啟「檔案管理」並查看「下載」相關資料夾。找到「新濠皇會」APK 後按檔案，再按照畫面提示安裝。

5.7 如果儲存空間不足

手機可能沒有足夠的可用儲存空間來下載及安裝 APK。

解決方法：前往「設定」→「儲存空間」，刪除不使用的應用程式、相片、影片、下載檔案或其他文檔以釋放空間，然後再次下載及安裝「新濠皇會」。

5.8 如果問題仍無法解決

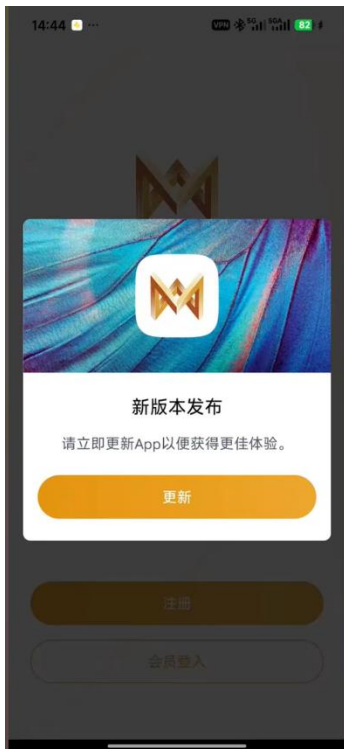
解決方法：請聯絡現場工作人員尋求進一步協助。

5.9 仍然在新版本收到『更新版本』通知

解決方法：請移除「新濠皇會」並重新安裝。

6 如何更新「新濠皇會」APP

當您的「新濠皇會」APP版本低於目前支援版本時，在您下次啟動「新濠皇會」APP時，會出現以下的畫面提示需要進行更新



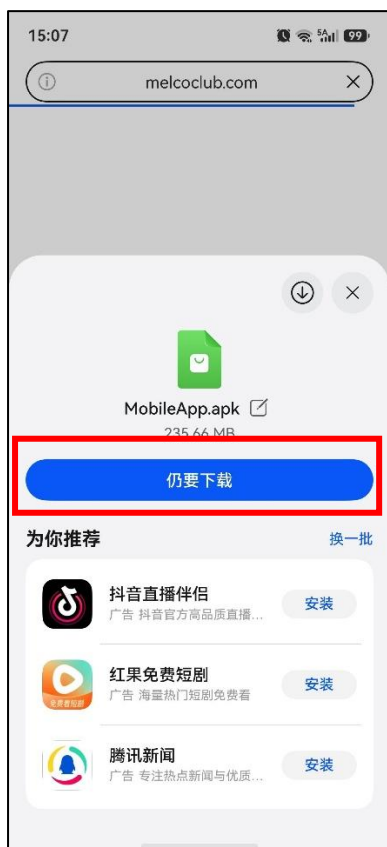
請關閉應用程式，並掃描以下二維碼進入下載頁面



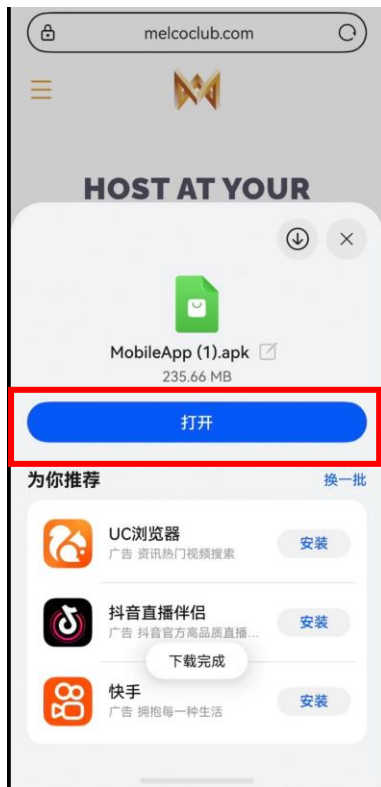
在下載頁面點擊「安卓下載」。



如 華為瀏覽器顯示「前往應用市場搜尋 / 仍要下載 / 取消」，請選擇「仍要下載」。



下載完成後按「打開」安裝「新濠皇會」APP。

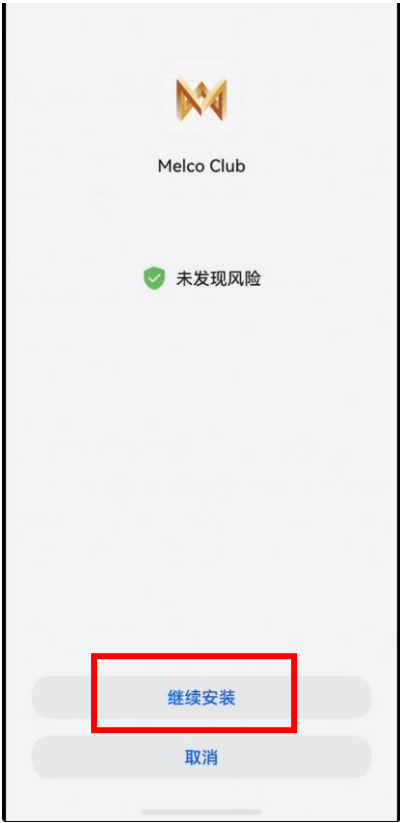


鴻蒙 5.0 或以上版本需要使用「應用安裝器」安裝。





點擊「繼續安裝」



以下畫面表示安裝已完成，點擊「打開」使用「新濠皇會」APP



安裝指南已在以下手機型號上經過測試

Phone Model 手機型號	OS 版本
Huawei Mate 80	Harmony OS 7.0